

ходы туриста, рискнувшего воспользоваться на отдыхе арендованным автомобилем, могут составить от \$20 до \$400 в сутки. Подобный разброс цен, в первую очередь, обусловлен разнообразием классов машин и типов кузовов. Играет роль и география поездки. В курортных зонах цены обычно на 15–20% выше, чем в «глубинке». Если в Португалии стартовая стоимость недельной аренды автомобиля составляет порядка 130 евро, то в Австрии, Германии, Греции и на Кипре – 250 евро, в ОАЭ – от \$300. Эта сумма, как правило, включает неограниченный пробег, местные налоги и сборы. Специально оговаривается возможность доставки машины в указанное клиентом место. Прокат автомобиля с ограниченным километражем обойдется дешевле лишь в том случае, если установленный лимит не превышен. Цена аренды также понижается с увеличением ее срока. Многие прокатные компании при заказе машины на неделю дарят клиенту бесплатную аренду на выходные.

В зависимости от страны и прокатной компании меняются и дополнительные условия аренды – минимальные возраст и водительский стаж клиента и т. п. Минимальным считается возраст 21 год (в ряде случаев устанавливается и верхняя планка – до 60–75 лет). В странах

Северной Европы возрастной ценз выше, чем на юге, – 25 лет. В любом случае, чем выше класс арендуемого автомобиля, тем большим ограничениям подвергается водитель. Так, при прокате машин класса premium (такие модели, как Mercedes C180, BMW525, Volvo S70 2.5) нередко требуется трехлетний опыт вождения. И, разумеется, в крупных международных компаниях прокат автомобилей стоит дороже. Это вполне естественно, поскольку они предоставляют клиенту более широкий спектр услуг, большой выбор автомобилей и считаются гораздо более надежными, чем небольшие автопрокатные конторы. Изменение спроса на аренду автомобилей напрямую зависит от общей сезонности спроса на то или иное направление.

Наиболее востребованы автомобили так называемого компакт-класса. В эту категорию входят такие модели, как «Опель Астра», «Фольксваген Гольф». Они преимущественно арендуются на одну неделю. Стоимость этой услуги составляет 250–300 евро и зависит от страны путешествия. Растет спрос и на дорогие автомобили представительского класса, минивэны.

Материал подготовлен при информационной поддержке компаний AVIS и Travelonline.ru



МНЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТА

Помощь на дорогах



Вардан АЗАТЯН, генеральный директор сервисной компании «Экспресс Ассист»:

– Автомобильному туризму, независимо от того, берете ли вы машину напрокат или пользуетесь своей собственной, всегда сопутствует повышенный риск непредвиденных ситуаций, связанных с технической неисправностью автомобиля. Причиной может быть не столько состояние самого автомобиля, сколько ДТП. В середине шестидесятых годов прошлого века Европа вступила в полосу активного автотуризма. Тогда и появились специализированные службы автомобильного (технического) ассистента, предлагающие клиентам широкий спектр услуг. Так, в 2000 г. «помощь на дорогах» в портфеле одной из крупнейших сервисных компаний Европы AXA Assistance составляла 49% при суммарном портфеле по всем видам услуг в \$379 млн. Основной набор услуг технического ассистента включает помощь при мелком ремонте автомобиля, его эвакуацию с дороги в места парковки или ремонта, услуги адвоката и аварийного комиссара, оказание медицинской помощи пассажирам при ДТП. В виде дополнительного сервиса могут быть предложены, например, услуги второго водителя. Если утерян ключ от замка зажигания, то специальный курьер доставит водителю второй или его дубликат, срочно изготовленный по запросу сервисной службы официальным представителем производителя автомобиля. Предлагается много других очень полезных опций, которые достаточно охотно покупаются автомобилистами и водителями-профессионалами.

Технический ассистанс в России недавно начал делать первые шаги. Сначала появились технические службы, подобные компаниям «Ангел» и «Автоклуб России». Введение в нашей стране обязательного страхования автогражданской ответственности подтолкнуло этот процесс. Примером пакетного предложения услуг автомобилистам и страховым компаниям может служить программа помощи на дорогах, предлагаемая ООО «Экспресс Ассист Центр». В него входит эвакуация автомобиля, включая сложную погрузку с заблокированными колесами и работу с перевернутым автомобилем, эвакуация за МКАД, в ночное время и т. д. Для клиентов страховых компаний дополнительно может быть предложена помощь аварийного комиссара и оценка ущерба, в том числе составление акта, составление калькуляции по ущербу (в результате ДТП). Круглосуточная диспетчерская служба дает оперативные консультации по проблемам автопутешествия.



Прокат автомобилей в Испании

Материковая Испания, Канарские и Балеарские острова
 - более 200 пунктов проката
 - цены от 26 Евро за машину в сутки

Все цены и подробную информацию по условиям бронирования автомобилей Вы можете узнать на сайте <http://www.svoytour.ru>

тел.: (095) 101-3840
 факс: (095) 924-8349
 Москва, Цветной бульвар, д.5
 Лиц. ТД № 0024084

AVIS rent a car

**АРЕНДА АВТОМОБИЛЕЙ, ТРАНСФЕРЫ
 ВАКАЗ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЕЙ ПО ВСЕМУ МИРУ**

Центральный офис:
 +7 095 684-1937/5876,
rentacar@avis-moscow.ru

Офис международного бронирования:
 +7 095 684-1971/79,
reservation@avis-moscow.ru

Аэропорт Шереметьево-2:
 Тел./Факс: +7 095 578-7179

www.avis-moscow.ru



Представительство «АМАДЕУС» в Москве:
 Тел.: (095) 797-9097 - отдел HELP DESK
 Тел.: (095) 797-9099 - отдел продаж и маркетинга, технический отдел
 Факс: (095) 797-9098

ул. Мясницкая, 8/2, стр. 1
 E-mail: info@ru.amadeus.net
 Internet: www.amadeus.ru