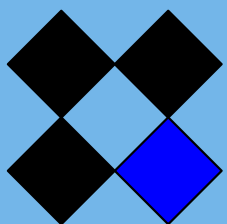


EXPRESS ASSIST

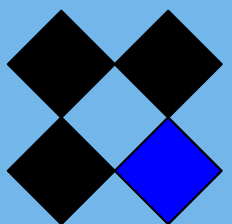
International Assistance Service



EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

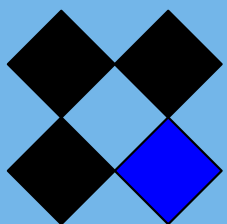


Экспресс Ассист Центр (далее Экспресс Ассист), основанный в 2001 году, является российской сервисной компанией, предоставляющей широкий спектр услуг российским гражданам, путешествующим за рубежом, и иностранным гражданам, путешествующим по России и странам СНГ. Экспресс Ассист является единственной независимой ассистанс-компанией в России.



Экспресс Ассист может предложить следующий спектр услуг:

- услуги экстренной медицинской помощи
- услуги репатриации и эвакуации
- услуги технического ассистанса
- юридические услуги
- информационные услуги
- услуги домашнего ассистанса

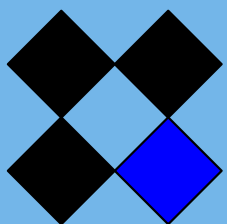


EXPRESS ASSIST
International Assistance Service



Около **100 000** российских и **10 000** иностранных граждан получили экстренную помощь от «Экспресс Ассист Центр» во многих странах мира с 2001 по 2009 гг.

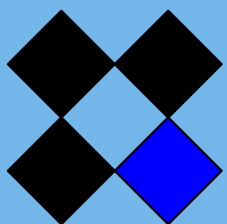




«Экспресс Ассист Центр» обслуживает такие российские компании, как:

- Альфа-Страхование
- Военная Страховая Компания
- Гута страхование
- Страховая группа МСК
- Ренессанс Страхование
- РЕСО-Гарантия
- РК-Гарант
- Росгосстрах
- Росстрах
- Россия
- Спасские Ворота
- Цюрих
- Цюрих Ритейл
и некоторые другие

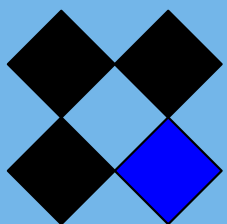




Экспресс Ассист также работает со многими зарубежными страховыми компаниями, в частности:

- Assist Card International
- AXA
- Healthwatch
- QBE-Atlasz
- HUK-Coburg
- и многих других

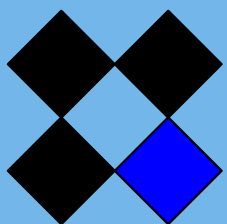




EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

За время своего развития на рынке ассистанса компания «Экспресс Ассист Центр» создала собственную большую сеть провайдеров в РФ, СНГ (около 2000 медицинских учреждений) и за рубежом (более 1 500).

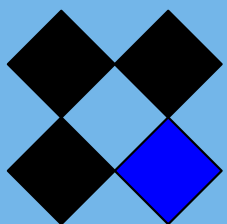
Многолетний опыт работы с медицинскими учреждениями позволяет осуществлять контроль стоимости услуг и эффективно снижать расходы страховщиков.



EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

Аларм-центр «Экспресс Ассист Центр» оборудован современными средствами дублируемой многоканальной связи, ведется запись и мониторинг всех входящих и исходящих звонков. Вся информация по страховым событиям обрабатывается и хранится в специально созданной программе.





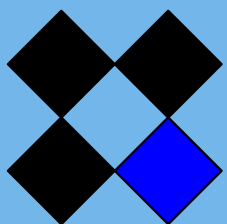
EXPRESS ASSIST
International Assistance Service



В штате аларм-центра круглосуточно дежурят высоко-квалифицированные врачи, обеспечивая работу на английском, французском, немецком, испанском, итальянском языках, а при необходимости проводится телефонная конференция для перевода с других языков мира. Несколько человек имеют ученые степени (в области медицины и экономики).

В большинстве не экстренных случаев время между обращением за помощью и завершением организации помощи не превышает **30 минут**. Если организация помощи требует более длительного времени, производится информационный звонок («звонок вежливости») клиенту





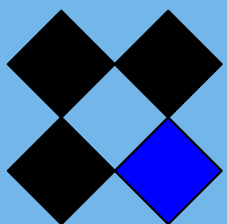
Компании принадлежат номера местных телефонов в таких странах, как:

- Бразилия
- Великобритания
- Германия
- Канада
- США
- Украина
- Финляндия
- Франция
- Чешская Республика
- Швейцария
- Швеция
- Эстония

При необходимости список расширяется

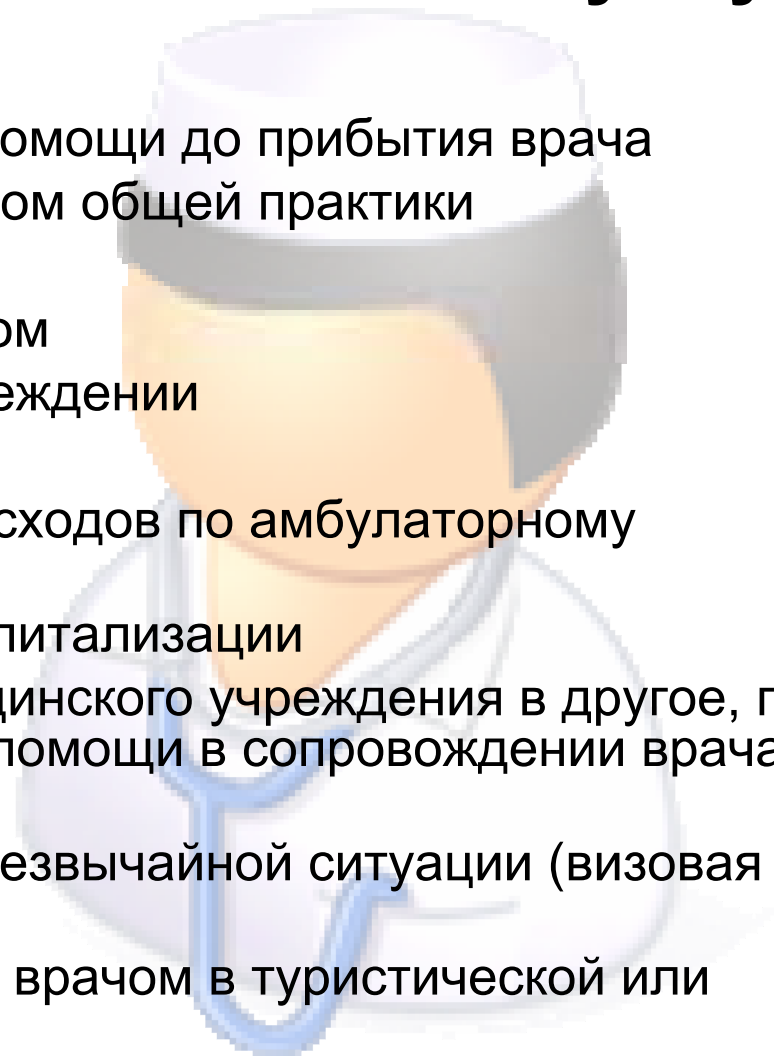
Помимо этого предоставляется возможность связи с оператором по Skype

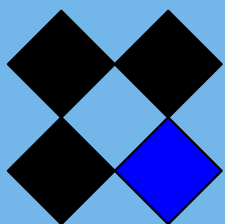




Медицинские услуги

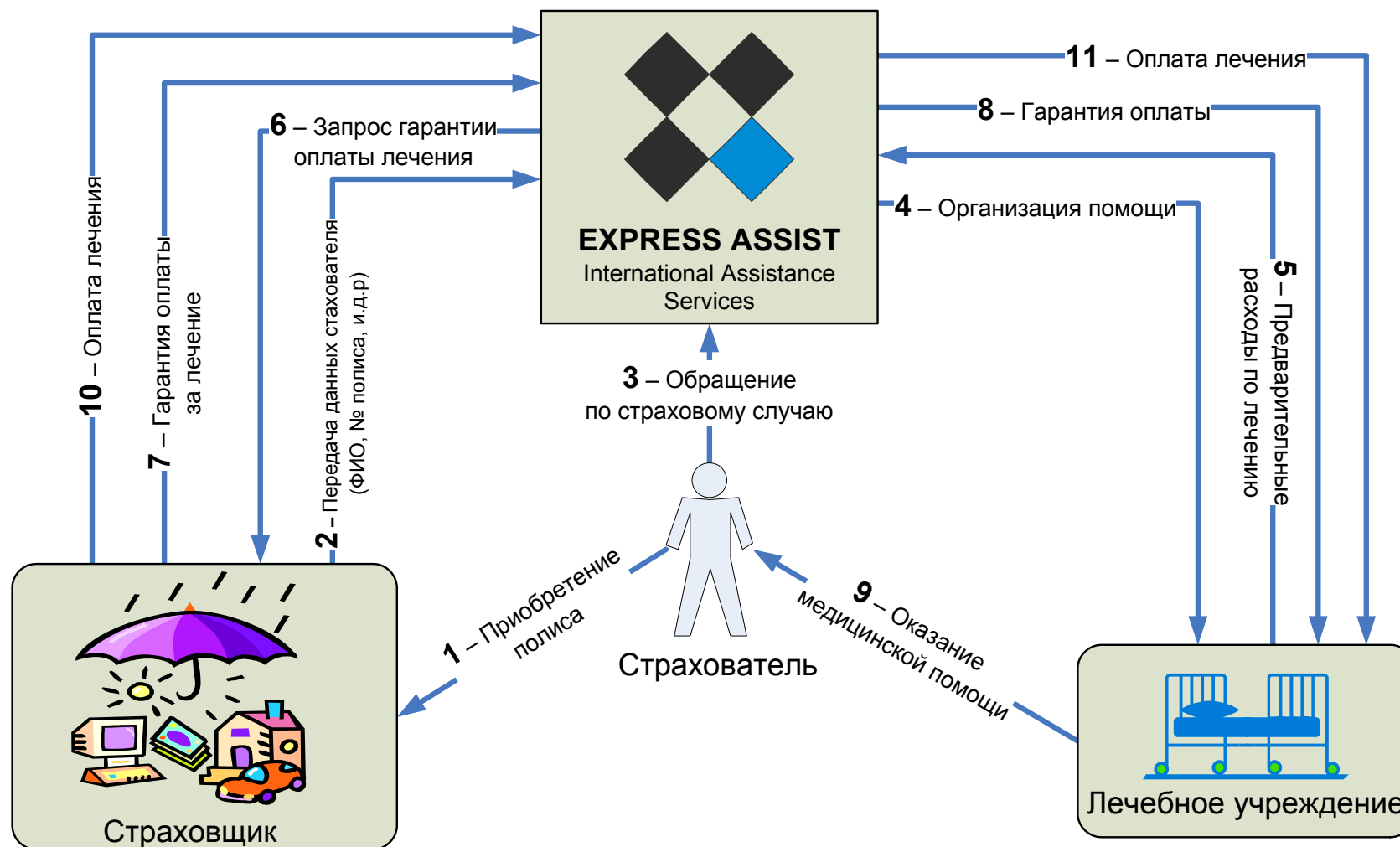
- Информация о способах первой помощи до прибытия врача
- Консультация по телефону с врачом общей практики
- Услуги скорой помощи
- Визит врача в гостиницу или на дом
- Консультация в медицинском учреждении
- Госпитализация
- Гарантии оплаты медицинских расходов по амбулаторному лечению
- Гарантии оплаты расходов по госпитализации
- Транспортировка из одного медицинского учреждения в другое, при необходимости – каретой скорой помощи в сопровождении врача или медсестры.
- Визит близкого родственника в чрезвычайной ситуации (визовая поддержка, билеты и т.д.)
- Сопровождение англо-говорящим врачом в туристической или деловой поездке.

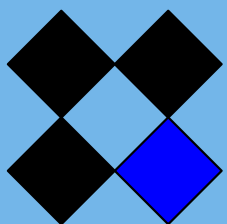




EXPRESS ASSIST International Assistance Service

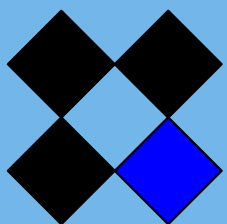
Общая схема работы компании «Экспресс Ассист Центр»





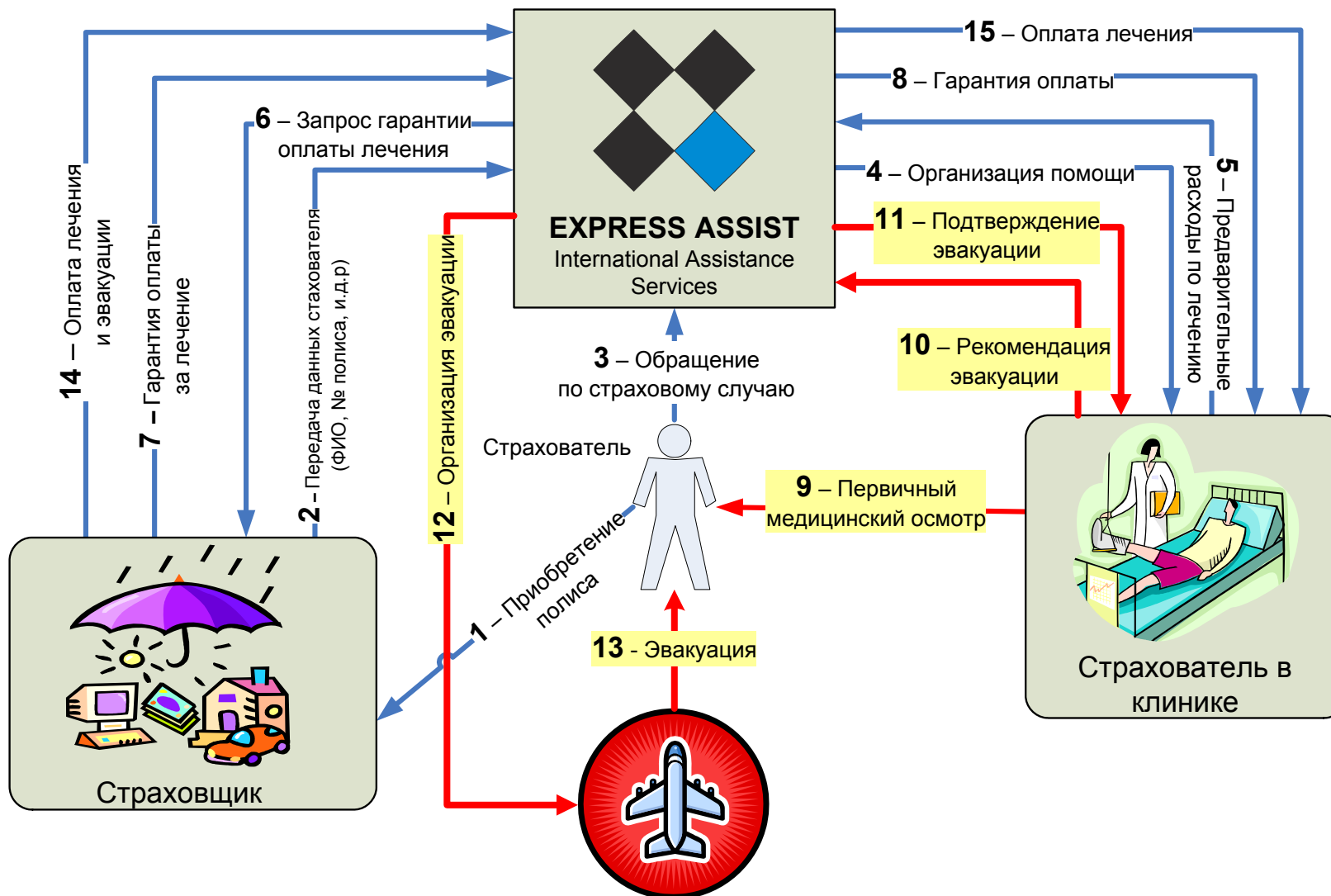
Услуги по репатриации и эвакуации

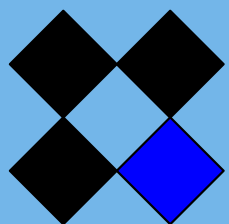
- Медицинская эвакуация на родину, санитарной авиацией или регулярными рейсами, в сопровождении врача или медсестры с медицинским оборудованием
- Досрочное возвращение на родину
- Эвакуация несовершеннолетних детей, при необходимости – с сопровождением
- Репатриация останков



EXPRESS ASSIST International Assistance Service

Эвакуационная схема работы компании «Экспресс Ассист Центр»

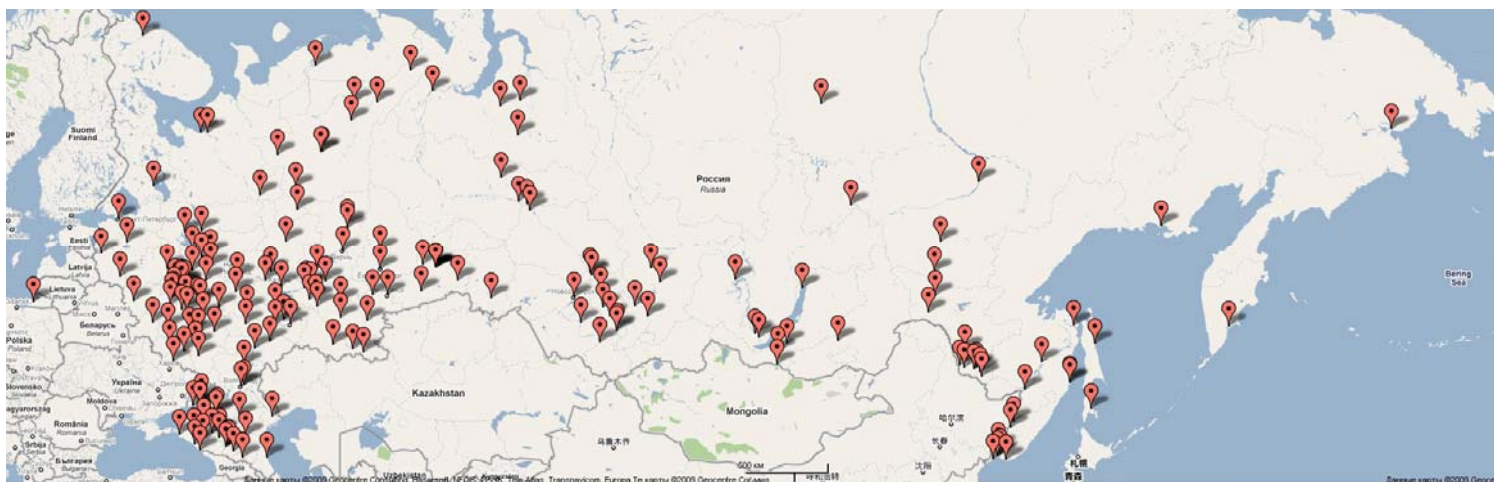


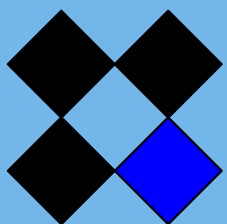


EXPRESS ASSIST International Assistance Service

Успешно функционирует организованная «Экспресс Ассист Центр» медицинская сеть, обслуживающая клиентов страховых компаний на всей территории РФ и СНГ. Это около 2 000 лечебных учреждений, оказывающих все виды амбулаторной и стационарной помощи.

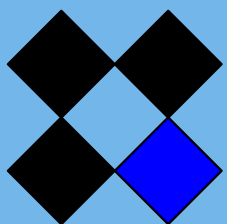
Нужно отметить, что «Экспресс Ассист Центр» имеет договоры с лечебными учреждениями не только в областных центрах и крупных городах, но и во многих небольших населённых пунктах, что позволяет оказывать квалифицированную медицинскую помощь в объёме не меньшем, чем по постоянному месту жительства клиентов.





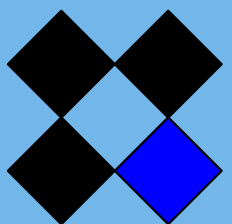
На территории РФ и СНГ «Экспресс Ассист Центр» успешно развивает две основные стратегии оказания помощи.

- Первая, это работа в рамках программ Страховщиков «Путешествующие по РФ и СНГ», а также «Въезжающие в РФ», когда Застрахованному оказывается неотложная помощь практически в любой точке РФ и СНГ. Согласно этой стратегии «Экспресс Ассист Центр» оказывает следующие услуги:
 - организация оказания экстренной амбулаторной и стационарной медицинской помощи, а также сопутствующих услуг
 - организация медицинской эвакуации к месту постоянного жительства
 - организация репатриации останков
- Вторая стратегия представляет собой организацию помощи Застрахованным, прикрепленным на обслуживание к медицинским учреждениям в рамках программ ДМС. В данном случае «Экспресс Ассист Центр» предоставляет следующие услуги своим клиентам:
 - организация постоянного медицинского обслуживания на всей территории РФ и СНГ (прикрепление к медицинским учреждениям на обслуживание).
 - осуществление контроля за качеством и объемом медицинских услуг, а также величиной и обоснованностью. медицинских расходов
 - проведение экспертизы медицинских счетов, получаемых от медицинских учреждений



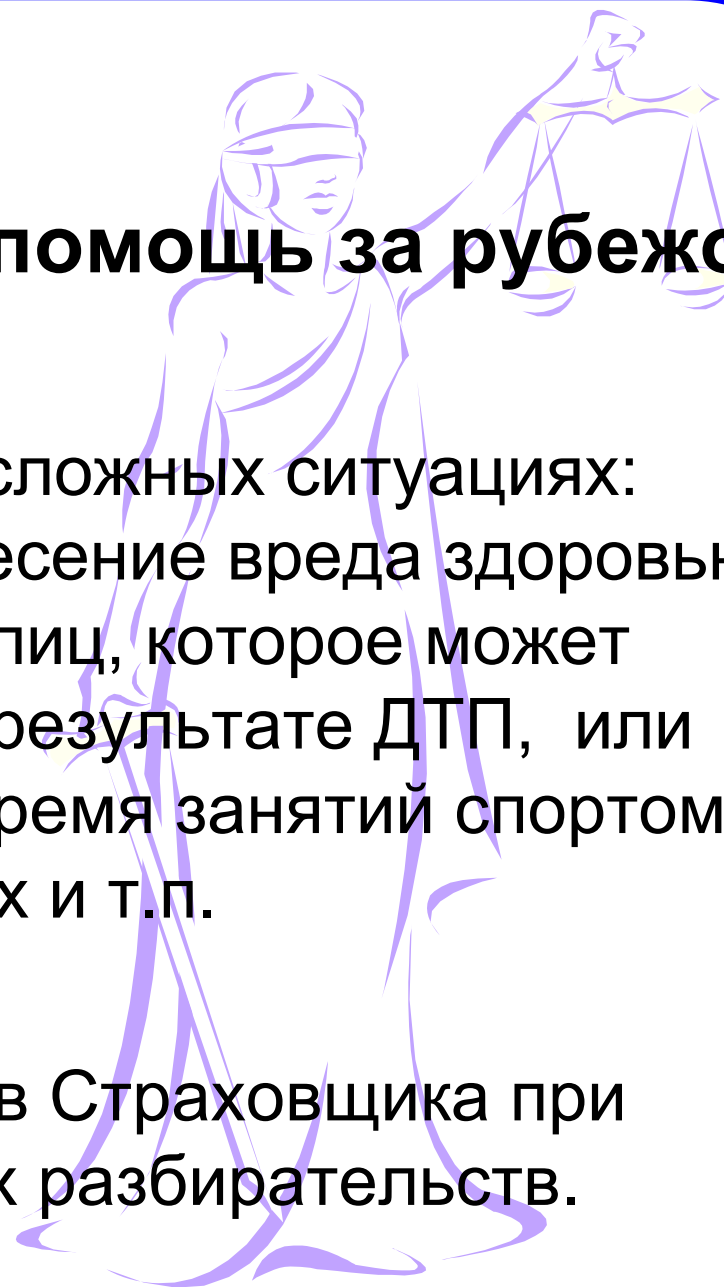
Техническая помощь

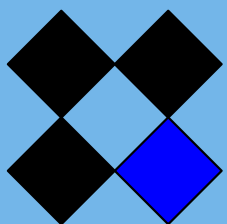
- Помощь в получении в прокат автомобилей.
- Транспортировка автомобиля до автосервиса при технической поломке или повреждении в результате дорожно-транспортного происшествия (в пределах континента).
- Оказание технической помощи на дорогах при неисправности или аварии автомобиля. Услуги автотранспортера на междугородних трассах.
- Предоставление услуг шофера.
- Ремонт автомобилей в специализированных автосервисах
- Целый ряд других услуг



Юридическая помощь за рубежом

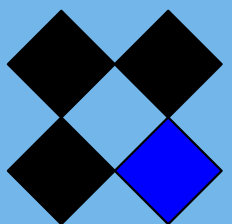
- Юридическая защита в сложных ситуациях: потеря документов, нанесение вреда здоровью или имуществу третьих лиц, которое может произойти, например, в результате ДТП, или несчастного случая во время занятий спортом, катания на горных лыжах и т.п.
- Защита в суде интересов Страховщика при возникновении судебных разбирательств.





Информационная помощь

- Предоставление информации о возможностях медицинского и других видов сервиса «Экспресс Ассист Центр».
- Сведения о лечебных учреждениях с медперсоналом, владеющим иностранными языками.
- Предоставление информации о страховых покрытиях, о правилах страхования.
- Оказание помощи Страхователям в установлении контактов со своими страховыми компаниями по телефону, факсу и другими видами связи.
- Информация о лекарственных препаратах и их заменителях.
- Передача информации родственникам и/или работодателям.
- Онлайн-услуги переводчиков с русского на другой иностранный язык и обратно
- Звонки вежливости



EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

По предварительной договоренности со страховой компанией могут оказываться также и другие услуги.



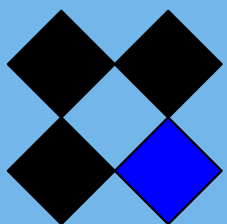
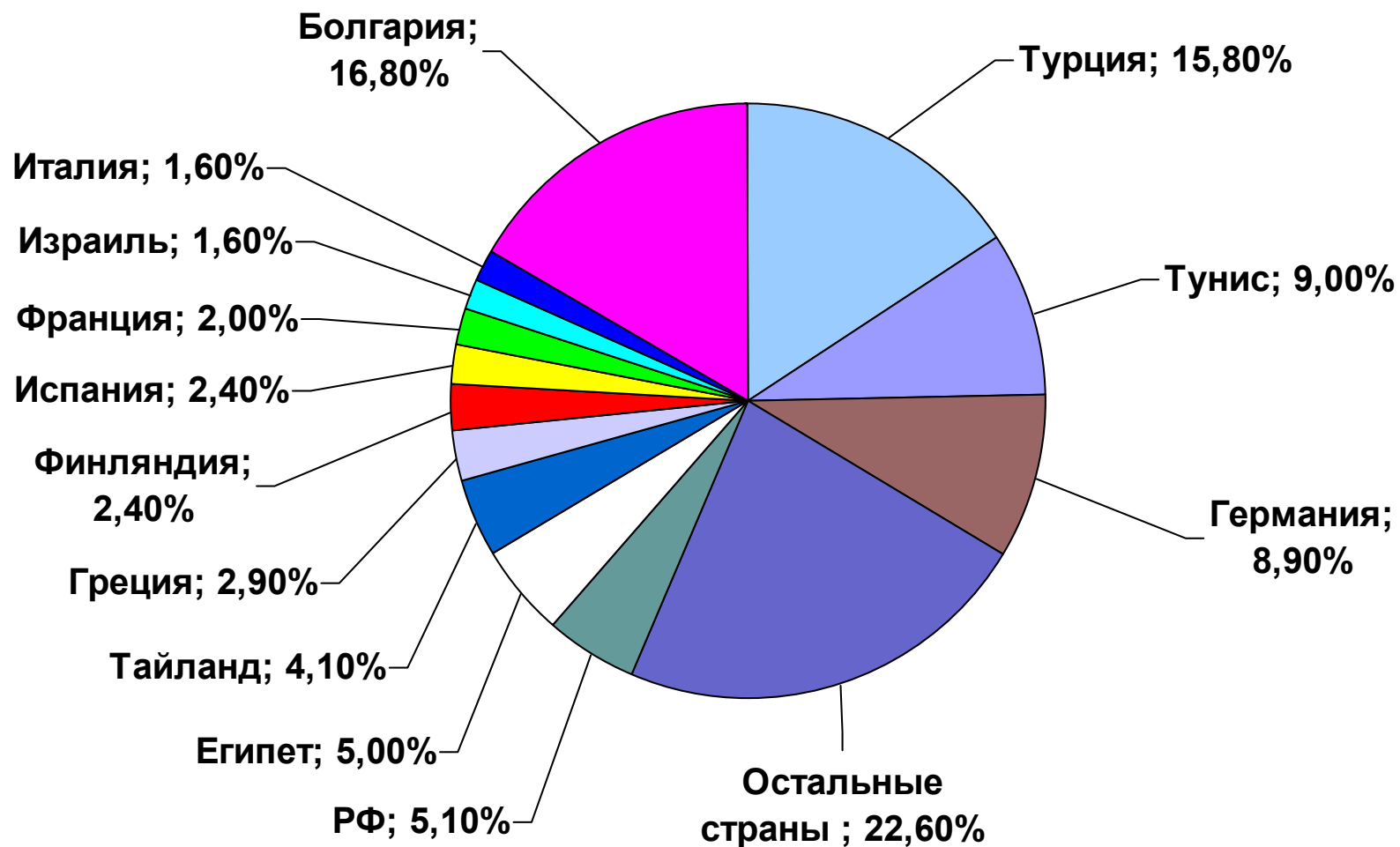
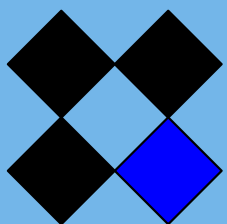


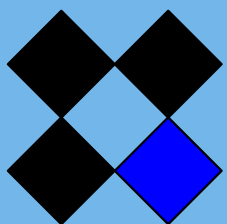
Диаграмма географии страховых случаев





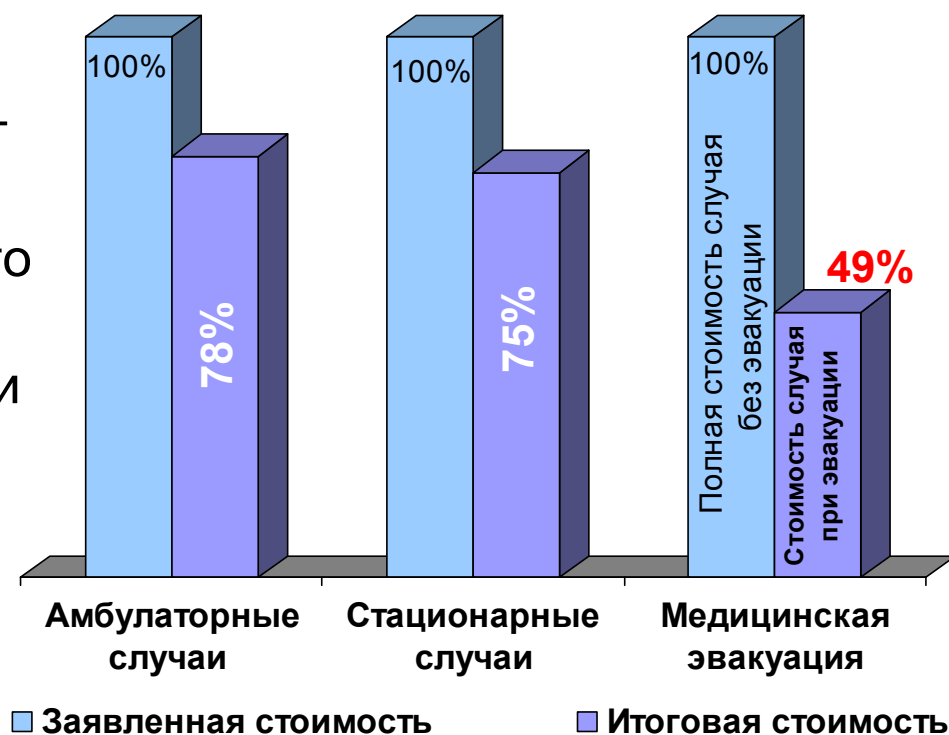
Структура страховых случаев по их сложности

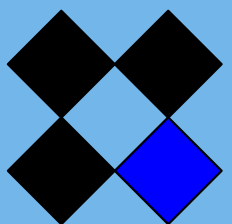




Компания имеет большой опыт по осуществлению контроля цен и снижения расходов. Ниже приведены данные по снижению расходов в разных категориях случаев

Своевременное проведение медицинской эвакуации позволяет также существенно сократить ожидаемые расходы. Особенно это актуально при урегулировании случаев со спортивными травмами (например, горные лыжи) и заболеваниями, требующими длительного нахождения застрахованного в стационаре.





EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

Добро пожаловать в Экспресс Ассист

