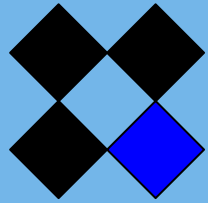


EXPRESS ASSIST

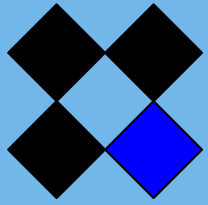
International Assistance Service



EXPRESS ASSIST
International Assistance Service



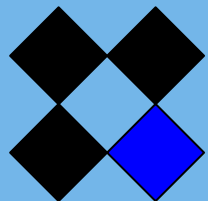
L'Express Assist Centre (ci-après L'Express Assist), créé en 2001, est une société de services, qui propose un large éventail de services aux citoyens russes en voyage à l'étranger et aux citoyens étrangers en voyage en Russie et aux pays de la CEI. L'Express Assist est la seule société d'assistance indépendante en Russie.



EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

L'Express Assist peut proposer un éventail de services suivant:

- services d'urgence médicale
- services de rapatriement et d'évacuation
- services d'assistance technique
- services juridiques
- services d'information
- services d'assistance à domicile

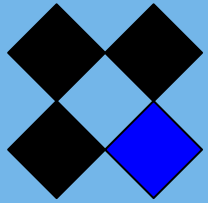


EXPRESS ASSIST
International Assistance Service



Environ **100 000** citoyens russes et **10 000** citoyens étrangers ont été assisté d'urgence par «L'Express Assist Centre» dans plusieurs pays du monde du 2001 au 2009.



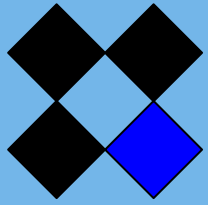


EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

«L'Express Assist Centre» fournit ses services aux sociétés d'assurances russes telles que:

- Alfa-Assurance
- VSK
- Guta Assurance
- MSK groupe assurance
- Renaissance Assurance
- PECO/RESO-Garantie
- RK-Garant
- Rosgosstrakh
- Rosstrakh
- Russie
- Spasskiye Vorota
- Zurich
- Zurich Retale
et d'autres



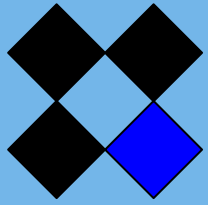


EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

L'Express Assist collabore également avec plusieurs compagnies d'assurance étrangères, notamment:

- Assist Card International
 - AXA
 - Healthwatch
 - QBE-Atlasz
 - HUK-Coburg
- et bien d'autres

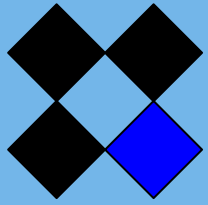




EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

Lors de son évolution au marché d'assistance la société «Express Assist Centre» a créé son propre large réseau de providers en Fédération de Russie, en CEI (environ 2000 établissements médicaux) et à l'étranger (plus de 1 500).

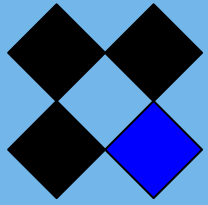
L'expérience de plusieurs années de collaboration avec les établissements médicaux permet de contrôler le coût de services et réduire d'une manière efficace les frais des assureurs.



EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

L'Alarme-Centre de l'«Express Assist Centre» est équipé par le système moderne de communications doublées multiplex, on enregistre et suit tous les appels qui entrent et qui sortent. Toutes les informations sur les événements assurés sont traitées et conservées par un logiciel créé spécialement.





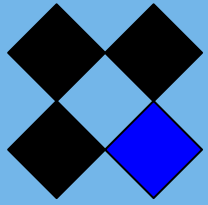
EXPRESS ASSIST
International Assistance Service



Le personnel de l'Alarme-Centre comprend des médecins très qualifiés qui sont de service 24 heures sur 24 et assurent le service en anglais, français, allemand, espagnol et italien, au besoin on organise une conférence téléphonique pour la traduction d'autres langues du monde. Quelques personnes sont gradués (en médecine et en économie).

Dans la plupart de cas pas urgents le délai entre l'appel à l'assistance et la fin de l'organisation de l'assistance ne dépasse pas 30 minutes. Si l'organisation de l'assistance demande un plus long délai, on passe un coup de fil d'information («appel de politesse») au client





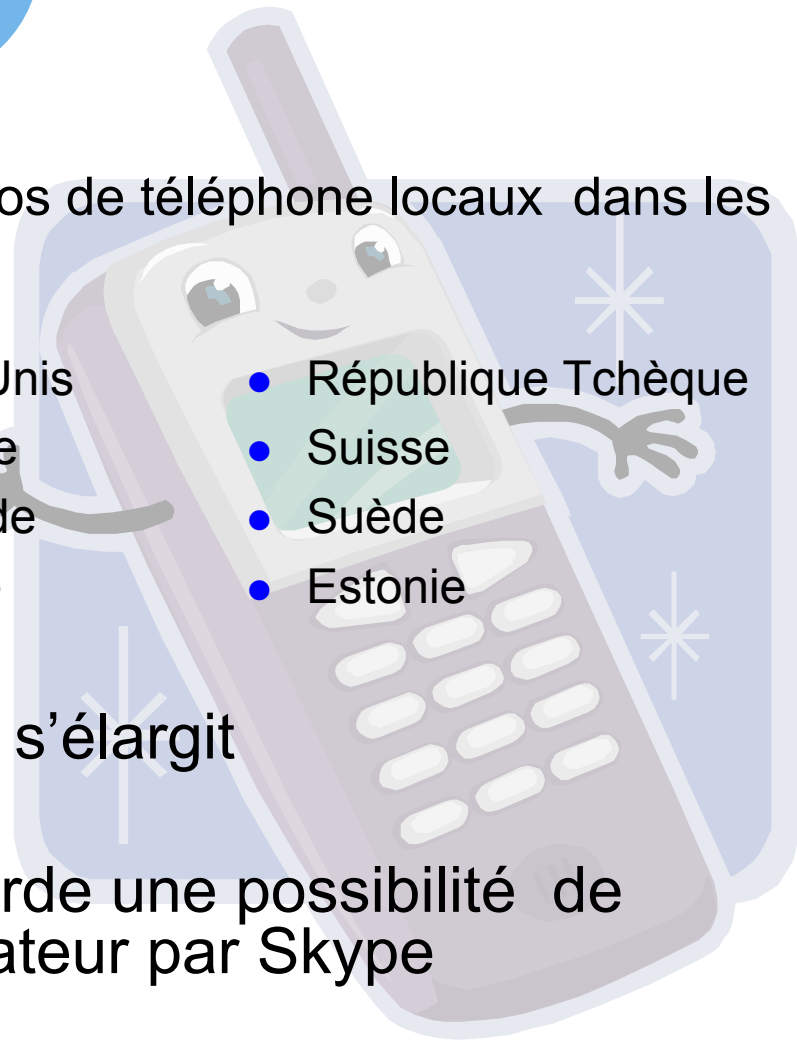
EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

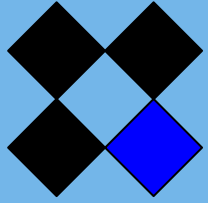
La société possède des numéros de téléphone locaux dans les pays suivants:

- Brésil
- Grande-Bretagne
- Allemagne
- Canada
- Etats-Unis
- Ukraine
- Finlande
- France
- République Tchèque
- Suisse
- Suède
- Estonie

En cas de nécessité la liste s'élargit

En dehors de cela on accorde une possibilité de communication avec l'opérateur par Skype

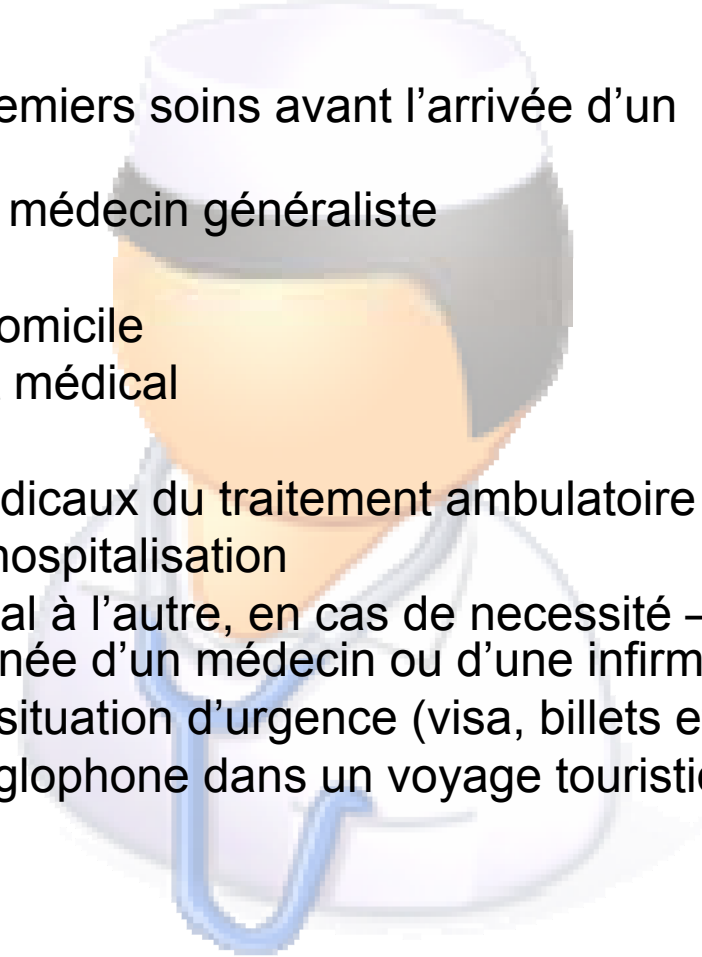


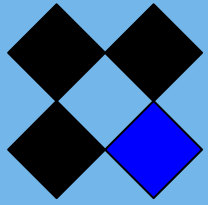


EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

Services médicaux

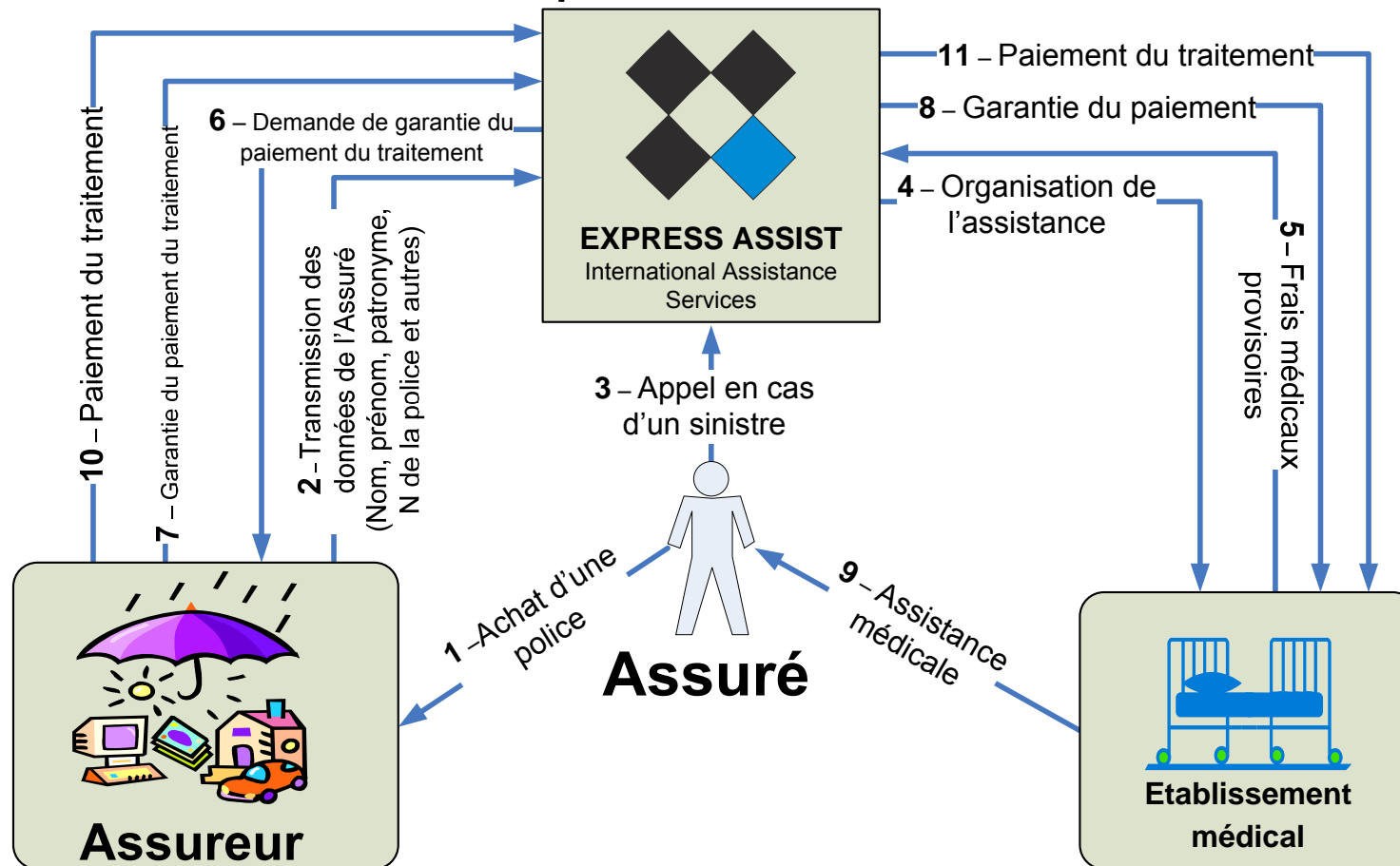
- Information sur les procédés des premiers soins avant l'arrivée d'un médecin
- Consultation par téléphone avec un médecin généraliste
- Services de secours d'urgence
- Visite d'un médecin à l'hôtel ou à domicile
- Consultation dans un établissement médical
- Hospitalisation
- Garanties de paiement des frais médicaux du traitement ambulatoire
- Garanties de paiement des frais d'hospitalisation
- Transport d'un établissement médical à l'autre, en cas de nécessité – une voiture d'ambulance accompagnée d'un médecin ou d'une infirmière
- Visite d'un parent proche dans une situation d'urgence (visa, billets etc.)
- Accompagnement d'un médecin anglophone dans un voyage touristique ou d'affaires

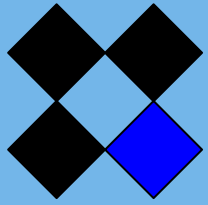




EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

Schéma général du fonctionnement de la société «Express Assist Centre»

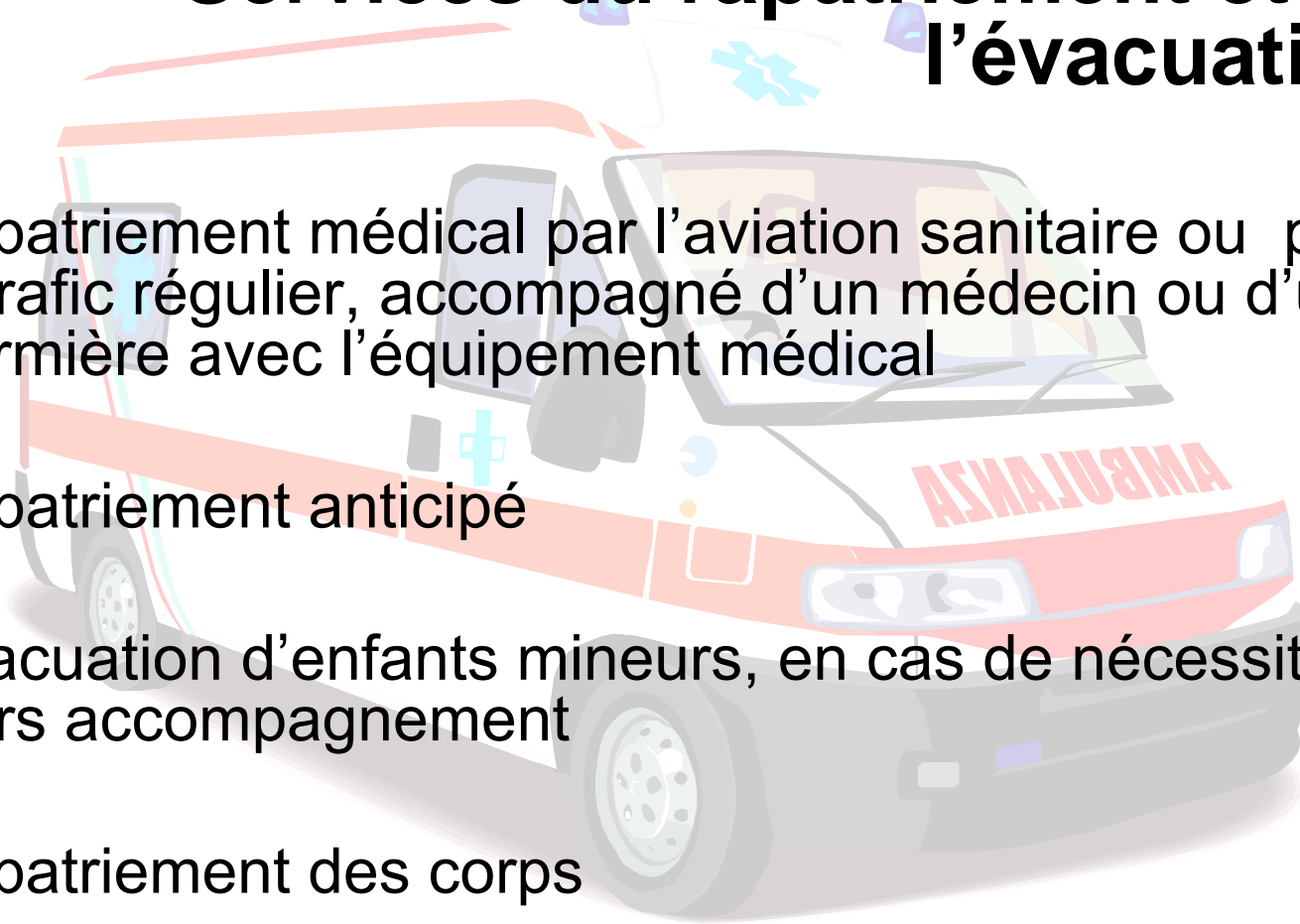


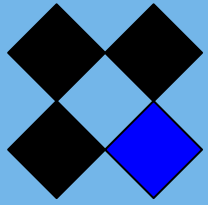


EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

Services du rapatriement et de l'évacuation

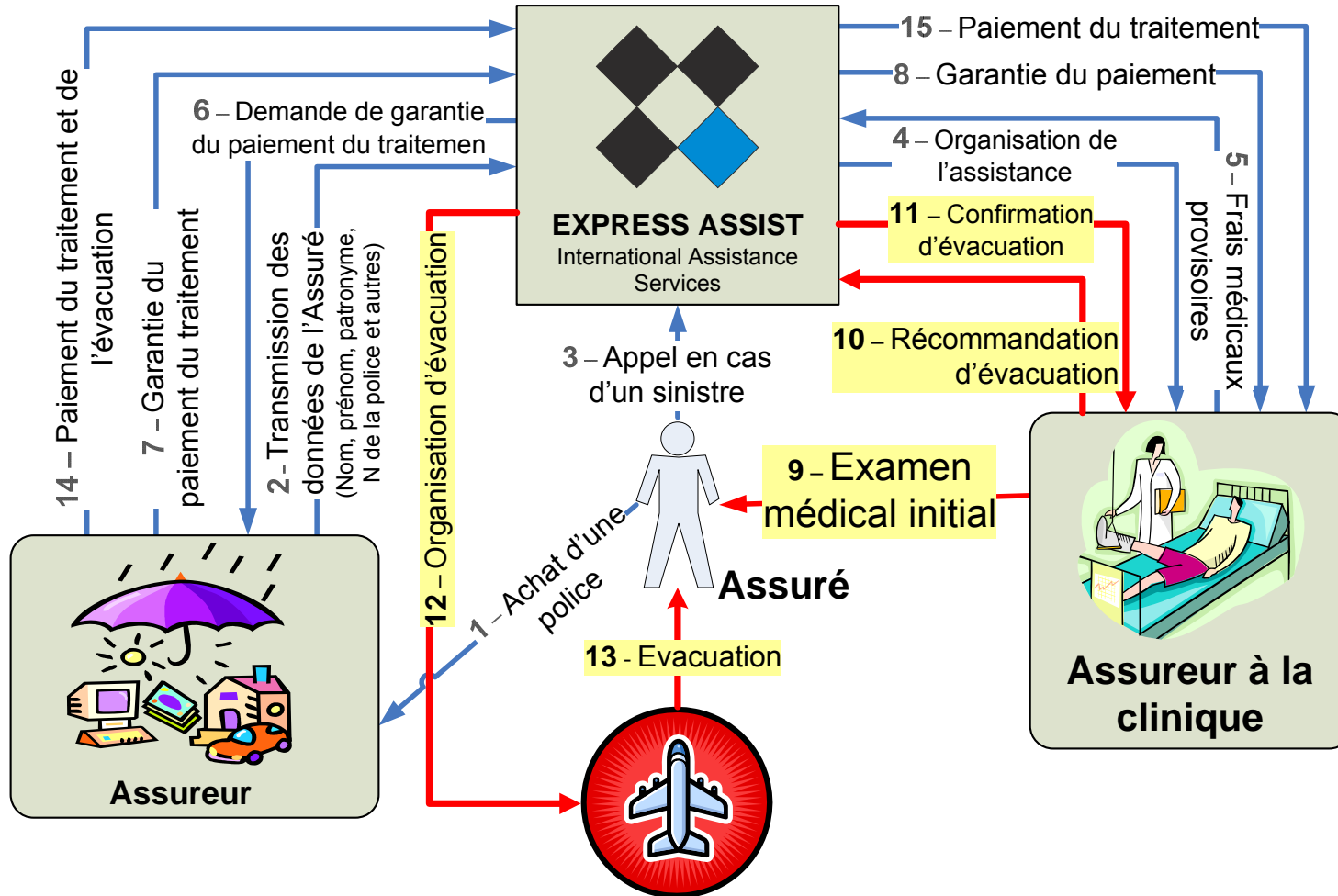
- Rapatriement médical par l'aviation sanitaire ou par le trafic régulier, accompagné d'un médecin ou d'une infirmière avec l'équipement médical
- Rapatriement anticipé
- Evacuation d'enfants mineurs, en cas de nécessité – leurs accompagnement
- Rapatriement des corps

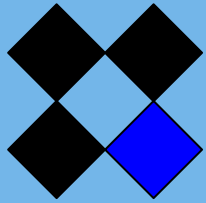




EXPRESS ASSIST International Assistance Service

Schéma d'évacuation du fonctionnement de la société «Express Assist Centre»

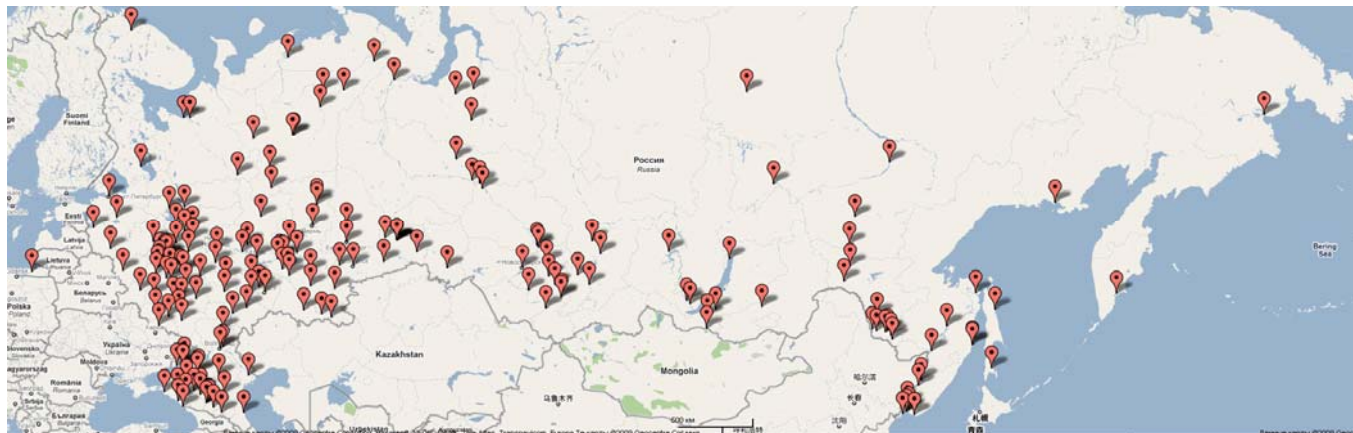


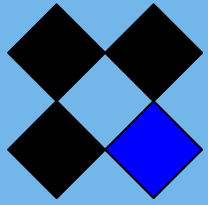


EXPRESS ASSIST International Assistance Service

Le réseau médical organisé par l'«Express Assist Centre» fonctionne avec succès et sert les clients des compagnies d'assurance sur tout le territoire de la Fédération de Russie et de la CEI : C'est environ 2 000 établissements médicaux, proposant tous les aspects de l'assistance ambulatoire et hospitalière.

Il faut noter, que l'«Express Assist Centre» a des contrats avec des établissements médicaux non seulement dans les chefs-lieux et grandes villes, mais également dans plusieurs petites cités, ce qui permet de prêter le secours médical qualifié au même volume que dans le pays de résidence des clients.

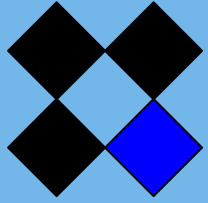




EXPRESS ASSIST International Assistance Service

Sur le territoire de la Fédération de Russie et de la CEI l'«Express Assist Centre» développe avec succès les deux stratégies essentielles d'assistance.

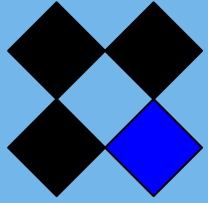
- La première stratégie représente le travail dans le cadre des programmes des Assureurs «Voyageurs en Fédération de Russie et en CEI» et également «Voyageurs qui entrent en Fédération de Russie», quand l'Assuré peut obtenir le secours d'urgence pratiquement dans n'importe quel point de la Fédération de Russie et de la CEI. Conformément à cette stratégie l'«Express Assist Centre» fournit les services suivants:
 - organisation de l'aide médicale ambulatoire et hospitalière d'urgence, ainsi que des services connexes
 - organisation de l'évacuation médicale vers le lieu de résidence permanente
 - organisation du rapatriement des corps
- La deuxième stratégie représente l'organisation de l'aide aux Assurés, inscrits auprès des établissements médicaux dans le cadre des programmes DMS (Assurance Maladie Volontaire). Dans ce cas-là l'«Express Assist Centre» offre à ses clients les services suivants:
 - organisation de l'assistance médicale permanente sur tout le territoire de la Fédération de Russie et de la CEI (inscription auprès des établissements médicaux).
 - réalisation du contrôle de la qualité et du volume des services médicaux, ainsi que du montant et du bien-fondé des frais médicaux
 - réalisation de l'expertise des comptes médicaux, reçus des établissements médicaux



EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

Assistance technique

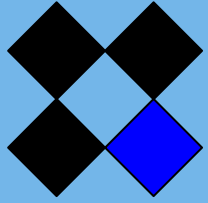
- Assistance à la location de voitures
- Transport d'une voiture jusqu'à la station-service en cas d'un accident technique ou d'un endommagement qui résulte d'un accident routier (sur le territoire d'un continent)
- Assistance technique sur les routes en cas d'une panne ou un accident de voiture. Services de transporteur sur les autoroutes interurbaines
- Prestation de services du chauffeur
- Réparation de voitures dans des stations-service spécialisées
- Tout un éventail d'autres services



Assistance juridique



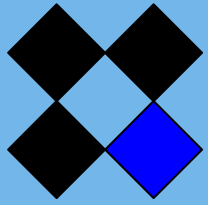
- Protection juridique dans des situations compliquées: la perte des documents, un préjudice causé à la santé ou au bien des tiers qui peut résulter par exemple d'un accident routier ou d'un accident pendant des entraînements sportifs, la pratique du ski alpin etc
- Défense des intérêts de l'Assuré devant le tribunal lors du déclenchement d'une procédure judiciaire



EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

Assistance d'information

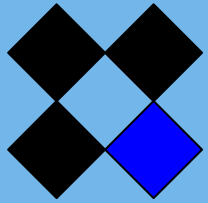
- Fourniture de renseignements sur les possibilités des services médicaux de l'«Express Assist Centre» et d'autres services
- Renseignements sur les établissements médicaux dont le personnel médical possède des langues étrangères
- Fourniture de renseignements sur les couvertures d'assurance, sur les modalités de l'assurance
- Assistance aux Assurés dans la mise en contact avec leurs compagnies d'assurance par téléphone, fax et d'autres moyens de communication
- Informations sur les médicaments et leurs substituts
- Transmission d'information aux proches et/ou employeurs
- Services en ligne d'interprètes du russe dans une langue étrangère et inversement
- Appels de politesse



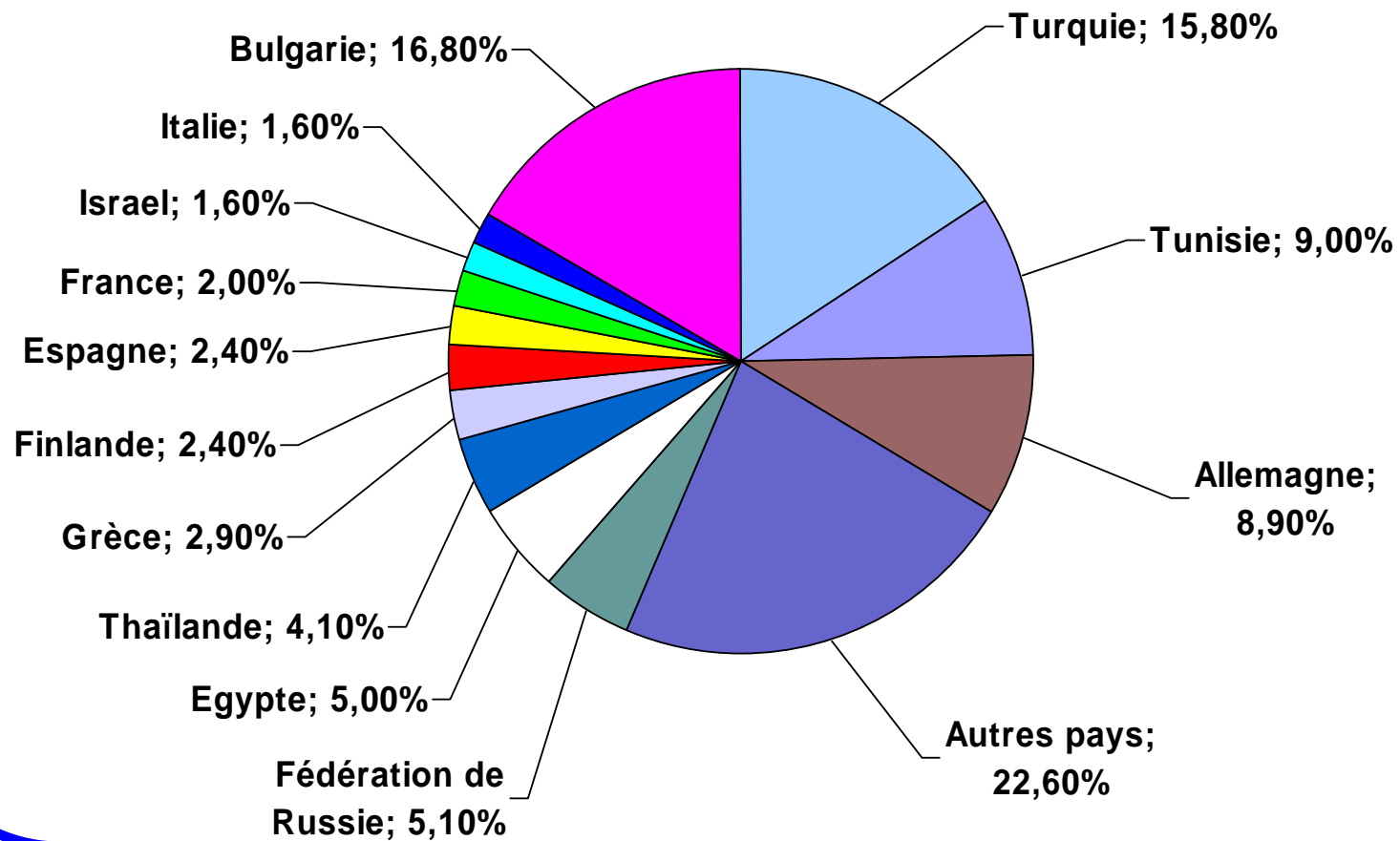
EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

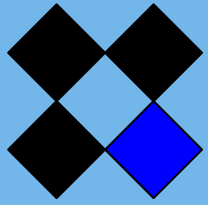
D'autres services peuvent être fournis
d'un accord préalable avec la compagnie
d'assurance





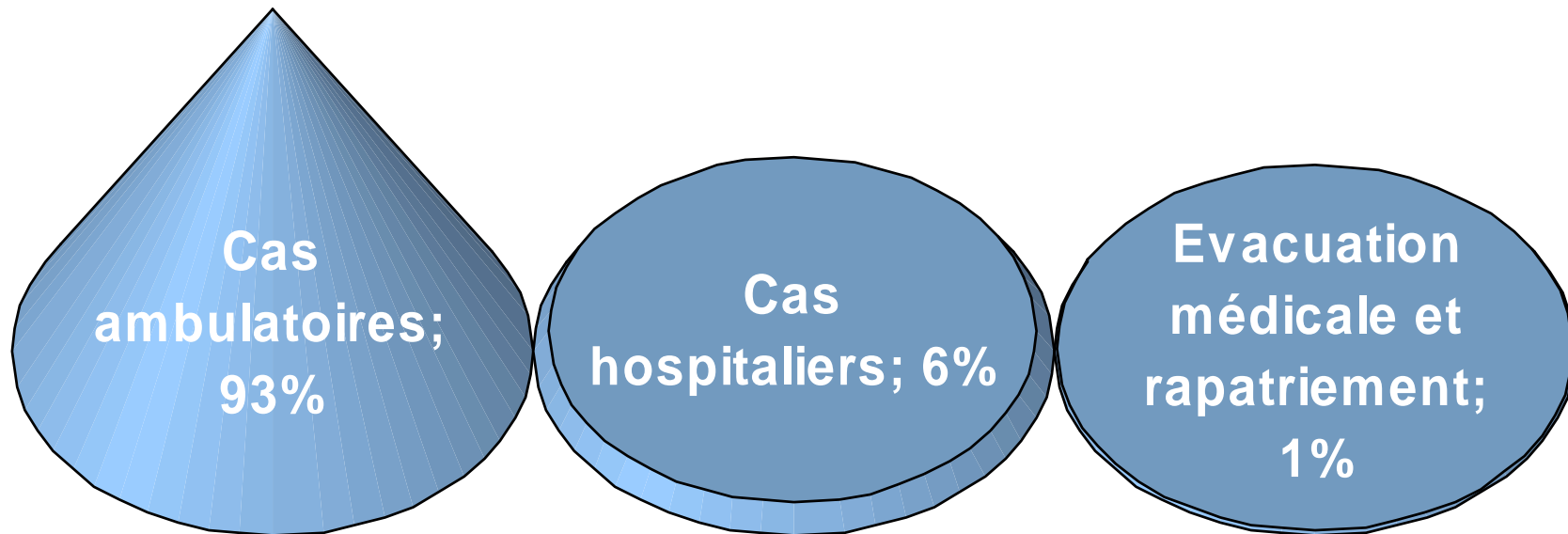
Le diagramme de la géographie des sinistres

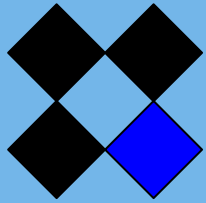




EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

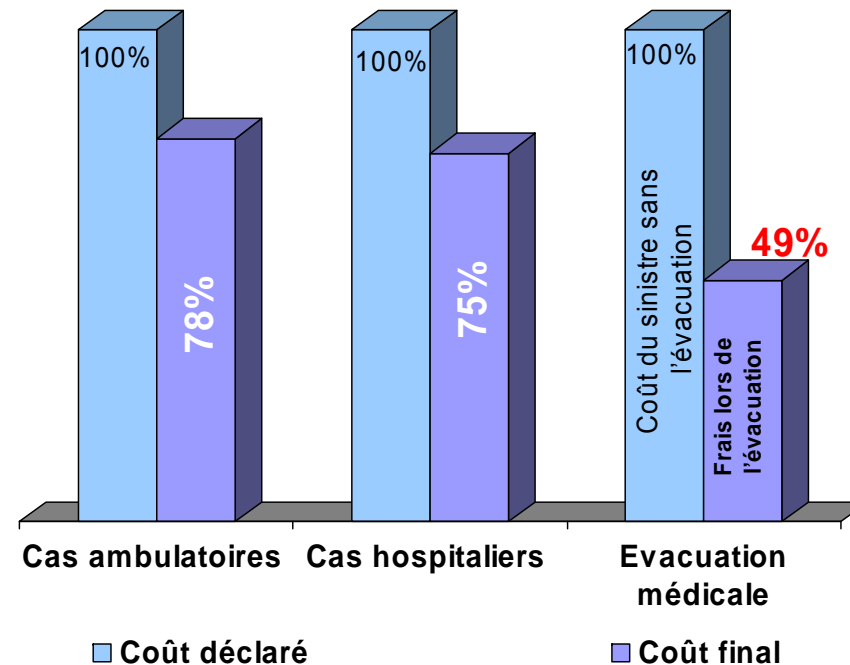
Structure des sinistres selon leur complexité

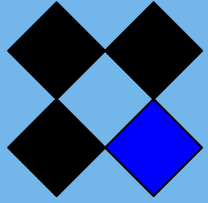




La société possède une grande expérience en réalisation du contrôle des prix et de la diminution des frais. Ci-dessous sont cités les données sur la diminution des frais dans de différentes catégories des sinistres

La réalisation opportune de l'évacuation médicale permet également de diminuer considérablement les frais attendus. C'est surtout important lors des sinistres liés avec les accidents sportifs (ski alpin, par exemple) et avec les maladies, qui exigent une hospitalisation durable de l'assuré.





EXPRESS ASSIST
International Assistance Service

Bienvenue à l'Express Assist

